

> English version below <

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Stand: 26.03.2021

Kontaktinformationen

Relevo GmbH
Bahnhofstraße 31A
82194 Gröbenzell

Kontakt

Telefon: 01705593664
E-Mail: hallo@relevo.de

Umsatzsteuer-ID

Umsatzsteuer-Identifikationsnummer gemäß §27 a Umsatzsteuergesetz: DE328552414

PRÄAMBEL

RELEVO ist ein smartes und nachhaltiges Mehrwegsystem für To-Go Essen und Getränke zur Vermeidung von Verpackungsmüll. Unser Ziel ist es, unseren Systempartnern (Gastronomen, Betriebsgastronomen, Studentenwerken, Lebensmittelkaufleuten sowie Lieferdiensten) hochwertige Mehrwegverpackungen als Systemlösung anzubieten. Konsumenten können so auf einfache Art Verpackungsmüll vermeiden und Teil einer nachhaltigen Bewegung werden.

§1 GELTUNGSBEREICH

1. Die vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln das Verhältnis zwischen den Kunden des RELEVO Mehrwegsystems (im Folgenden „Kunden“) und RELEVO (im Folgenden „RELEVO“) mit Sitz in München.

§2 DEFINITIONEN

1. **Kunden:** sind alle Personen, die Essen und Getränke in RELEVO Mehrwegverpackungen erwerben.
2. **Preise:** alle angegebenen Preise und Kosten verstehen sich inkl. Mehrwertsteuer.
3. **Systempartner:** sind Anbieter von Speisen und Getränken, insbesondere Restaurants, Imbisse, Kantinen, Universitätsmensen, Supermärkte oder Lieferservice-Anbieter, die gewerblich Essen und Getränke an ihre Gäste verkaufen und als Verpackung RELEVO Mehrwegverpackungen anbieten.
4. **RELEVO App:** bezeichnet die mobile Anwendung für Kunden, um am RELEVO Mehrwegsystem teilzunehmen.
5. **RELEVO Mehrwegsystem:** umfasst das gesamte System, in dem RELEVO Mehrwegverpackungen zur Nutzung an Systempartner und Kunden überlässt. RELEVO Mehrwegverpackungen werden für die Ausgabe und einfache Rückgabe durch die Kunden mithilfe der RELEVO App mit dem Kunden verknüpft.
6. **RELEVO Mehrwegverpackungen:** sind hochwertige und nachhaltige Mehrwegverpackungen wie Bowls und Cups, die ausschließlich zur Befüllung mit Essen oder Getränken bestimmt sind. Die RELEVO Mehrwegverpackungen sind erkennbar durch entsprechendes Branding und versehen mit einem individuellen QR-Code zur eindeutigen Identifizierung.

§3 GEGENSTAND DER GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

1. Gegenstand dieser Geschäftsbedingungen ist das RELEVO Mehrwegsystem und alle damit einhergehenden Transaktionen von Mehrwegverpackungen zwischen RELEVO und Kunden.
2. Transaktionen zwischen Systempartnern und Kunden, die den Verkauf von Speisen und Getränken betreffen, sind nicht Gegenstand dieser Geschäftsbedingungen.

§4 NUTZERREGISTRIERUNG, NUTZERKONTO

1. Kunden, die am RELEVO Mehrwegsystem teilnehmen möchten, müssen sich einmalig über die RELEVO App registrieren. Der Registrierungsprozess ist kostenlos.
2. Um den Registrierungsprozess durchzuführen, muss die RELEVO App heruntergeladen werden, die über Online-App-Stores oder über die Webseite bezogen werden kann. Es gelten die jeweiligen zusätzlichen Bestimmungen der App-Store-Betreiber.
3. Nachdem die RELEVO App heruntergeladen wurde, muss ein Nutzerkonto eröffnet werden, für welches die Registrierung abgeschlossen sowie die darin angeforderten Informationen übermittelt werden müssen.
4. Mit der Registrierung und Akzeptieren dieser AGB erhält der Kunde nach Maßgabe dieser AGB ein nicht ausschließliches, nicht unterlizenzierbares, nicht übertragbares und jederzeit widerrufliches Recht zur Nutzung der App einschließlich der darüber abrufbaren Inhalte für die Dauer der Nutzung der RELEVO App und ausschließlich für eigene private Zwecke.
5. Die Einräumung der Nutzungsrechte ist auflösend bedingt durch die Einhaltung dieser AGB. Bei einem Verstoß des Kunden gegen diese AGB fallen die Nutzungsrechte an der RELEVO App einschließlich bereitgestellter Inhalte automatisch weg.
6. Unabhängig davon kann RELEVO die Nutzungsrechte jederzeit durch einseitige Erklärung mit sofortiger Wirkung beenden. Insbesondere hat RELEVO das Recht, die kostenlose Zurverfügungstellung der RELEVO App oder bestimmter Funktionen und Inhalte jederzeit einzustellen.
7. Die zum Eröffnen des Nutzerkontos angegebene E-Mail-Adresse kann später nicht mehr geändert werden. Mit Abschluss der Registrierung schließt der Kunde einen Vertrag mit RELEVO, der ihm ermöglicht, am Mehrwegsystem teilzunehmen und die RELEVO Mehrweggefäße bei den Systempartnern zu nutzen. Der Nutzer verpflichtet sich, die für die Erstellung seines Nutzerkontos bereitgestellten Informationen, insbesondere die Rechnungs- und Kontaktinformationen (mit Ausnahme der bei der Registrierung angegebenen E-Mail-Adresse) sowie die vom Nutzer gewählten Zahlungsmittel, auf dem neuesten Stand zu halten. Die Nichteinhaltung dieser Verpflichtung berechtigt RELEVO, den Service für den Nutzer auszusetzen.

§5 NETZWERKZUGRIFF

1. Um die RELEVO Anwendung herunterzuladen und den Service über diese Allgemeinen Bedingungen abzuschließen, muss der Nutzer ein Gerät mit dem Internet verbunden haben.
2. Der Nutzer akzeptiert, dass die Qualität und Verfügbarkeit des Internet-Netzwerks nicht in der Verantwortung von RELEVOs liegt und dass daher die Verfügbarkeit des Mehrwegsystems durch die Qualität und Verfügbarkeit der Internetverbindung beeinträchtigt werden kann, die dem Nutzer durch seinen Telekommunikations-Betreiber zur Verfügung gestellt wird.
3. RELEVO gewährt keine Leistungsgarantie für die RELEVO App. Es ist nicht Teil der Leistung, dass die RELEVO App jederzeit abrufbar, sicher oder fehlerfrei ist, oder unwesentliche Fehler in der Software oder im Service behoben werden. Diesbezüglich schließt RELEVO jede Gewährleistung aus.

§6 BENACHRICHTIGUNGEN

Beim Erstellen eines Nutzerkontos wird akzeptiert, dass RELEVO dem Nutzer im Rahmen des normalen Betriebs des Services E-Mails sowie automatische Benachrichtigungen (Push Nachrichten) senden kann.

§7 KOSTEN

Die Nutzung des RELEVO Mehrwegsystems ist für den Kunden kostenlos, solange die Mehrweggefäße innerhalb von 14 Tagen wieder bei einem Systempartner zurückgegeben werden (Fristbeginn: Entgegennahme der Verpackung von einem Systempartner). Andernfalls berechnet RELEVO eine 10€ Gebühr als pauschalierten Schadensersatz. Das Eigentum an den RELEVO Mehrwegverpackungen geht in diesem Fall auf die Kunden über. Ebenso werden RELEVO Mehrweggefäße, bei denen Teile fehlen für einen Preis von 10€ inkl. Mehrwertsteuer für Schüsseln bzw. 5€ inkl. Mehrwertsteuer für Becher in Rechnung gestellt. Sollte das RELEVO Mehrweggefäß mit ökonomisch betrachtet irreparabler Schäden zurückgebracht werden, sodass eine weitere Nutzung nicht möglich ist, behält sich RELEVO vor, dem Kunden ebenfalls 10€ inkl. Mehrwertsteuer für Schüsseln bzw. 5€ inkl. Mehrwertsteuer für Becher zu berechnen.

§8 LAUFZEIT & KÜNDIGUNG

RELEVO ist für den Kunden kostenlos. Beide Parteien können das Vertragsverhältnis jederzeit kündigen. Die Pflichten gem. § 7 bleiben von einer Kündigung unberührt.

§9 NUTZUNGSBEDINGUNGEN DES SERVICES UND VERPFLICHTUNGEN DES KUNDEN

1. **Rückgabe von RELEVO Mehrwegverpackungen:** RELEVO Mehrwegverpackungen sind zu jedem Zeitpunkt Eigentum von RELEVO und werden Kunden durch den Systempartner für die maximale Zeit von 14 Tagen zur Nutzung zur Verfügung gestellt. Kunden verpflichten sich bei Nutzung des Services RELEVO Mehrwegverpackungen innerhalb von 14 Tagen in eine Rücknahmestation zurückzugeben (Fristbeginn: Entgegennahme der Verpackung von einem Systempartner). Andernfalls geht das Eigentum auf die Kunden über.
2. **Sorgfaltspflicht für den Umgang mit RELEVO Mehrwegverpackungen:** Der Kunde verpflichtet sich, sorgsam mit dem ihm zur Verfügung gestellten RELEVO Mehrwegverpackungen umzugehen und diese ausschließlich für den Transport und den Verzehr von Nahrungsmitteln zu verwenden. RELEVO Mehrwegverpackungen dürfen nur mit Speisen und Getränken befüllt werden.

§10 PFLICHTEN VON RELEVO

1. **Verantwortung für das System:** RELEVO übernimmt die Verantwortung für den Betrieb der technischen Infrastruktur und zentralen Datenplattform für das angebotene Mehrwegsystem, um einen reibungslosen Betrieb sicherzustellen. RELEVO arbeitet kontinuierlich an einer Weiterentwicklung und Vergrößerung des Netzwerks und betreibt Marketing sowie Kommunikation.
2. **Information zu teilnehmenden Systempartnern und Rabattaktionen:** RELEVO informiert Kunden per RELEVO App über aktuelle Systempartner und ggf. über Rabattaktionen der Systempartner.

§11 HAFTUNG

1. Der RELEVO haftet entsprechend der gesetzlichen Rechtslage unbeschränkt bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit, für die Verletzung von Leben, Leib oder Gesundheit, nach den Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes sowie im Umfang einer vom RELEVO andernorts ausdrücklich übernommenen Garantie.
2. Ausgeschlossen ist eine Haftung von RELEVO, seine gesetzlichen Vertreter, Erfüllungsgehilfen und Betriebsangehöriger für durch leichte Fahrlässigkeit verursachte Schäden, ausgenommen nach Ziffer 1.
3. Dies gilt nicht bei der Verletzung von vertragswesentlichen Pflichten. Wesentlich sind Pflichten, (i) deren Verletzung die Erfüllung des Vertragszwecks gefährdet oder (ii) die die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglichen und auf deren Einhaltung die andere Partei regelmäßig vertrauen darf. In diesem Fall haftet RELEVO jedoch nur für den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden.
4. Wird RELEVO von einem Dritten wegen eines Verstoßes des Kunden gegen diese Nutzungsbedingungen in Anspruch genommen, stellt der Kunde RELEVO von sämtlichen Ansprüchen und Kosten frei, die dadurch unmittelbar oder mittelbar entstehen einschließlich angemessener Kosten zur Verteidigung durch einen Anwalt. Dies gilt nicht, soweit der Kunde einen Verstoß nicht zu vertreten hat. RELEVO behält sich vor, die Verteidigung gegen solche Ansprüche selbst zu übernehmen.

§12 NUTZUNGSRECHTE

1. RELEVO ist Inhaber der Nutzungsrechte an sämtlichen Bildern, Filmen und Texten, die auf der RELEVO-Partnerplattform veröffentlicht werden. Eine Verwendung der Bilder, Filme und Texte ist ohne ausdrückliche Zustimmung von RELEVO nicht gestattet. Eine Zustimmung wird durch den bloßen Abschluss der RELEVO-Partnerschaft nicht erteilt.
2. Liegt eine entsprechende Zustimmung seitens RELEVO vor, verpflichtet sich der RELEVO-Partner, die betroffenen Bilder, Filme und Texte nur in Einklang mit den RELEVO Branding-Guidelines zu verwenden.

§13 DATENSCHUTZ

Für den Umgang mit den Daten des Kunden gilt die separate Datenschutzerklärung unter www.gorelevo.de.

§14 ÄNDERUNGEN DER GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

1. Änderungen der Geschäftsbedingungen bedürfen der Textform. Dies gilt auch für die Änderung dieser Klausel.
2. Beabsichtigt RELEVO Änderungen dieser Vertragsbedingungen, insbesondere wegen Gesetzesänderungen, Änderungen der Rechtsprechung oder Veränderungen der wirtschaftlichen Verhältnisse, wird der Änderungsvorschlag dem Kunden per E-Mail mitgeteilt. Die Änderungen gelten als angenommen und genehmigt, wenn der Kunde ihnen nicht mindestens in Textform widerspricht. Der Widerspruch muss innerhalb von zwei Wochen nach Zugang der Mitteilung eingegangen sein. Der Kunde wird auf die Auswirkungen seines Schweigens in der E-Mail hingewiesen.

Übt der Kunde sein Widerspruchsrecht aus, gilt der Änderungswunsch als abgelehnt. Das Nutzerkonto wird dann ohne die vorgeschlagenen Änderungen fortgesetzt oder die Mitgliedschaft wird beendet. Das Recht der Vertragspartner zur Kündigung des Vertrages bleibt hiervon unberührt.

§15 SONSTIGES

1. Diese Geschäftsbedingungen unterliegen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des Internationalen Privatrechts. Hat der Kunde als Verbraucher im Zeitpunkt des jeweiligen Vertragsschlusses seinen gewöhnlichen Aufenthaltsort in einem anderen Land innerhalb der Europäischen Union, bleibt die Anwendung zwingender Rechtsvorschriften jenes Landes von der in Satz 1 getroffenen Rechtswahl unberührt.
2. Sollte eine Bestimmung dieser Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.

GENERAL TERMS AND CONDITIONS

Status: 26.03.2021

Contact information

Relevo GmbH
Station road 31A
82194 Gröbenzell

Contact

Phone: 01705593664
E-mail: hallo@relevo.de

VAT ID

Sales tax identification number according to §27 a Umsatzsteuergesetz: DE328552414

PREAMBLE

RELEVO is a smart and sustainable reusable system for to-go food and drinks to avoid packaging waste. Our goal is to offer our system partners (restaurateurs, company caterers, student unions, food merchants and delivery services) high-quality reusable packaging as a system solution. Consumers can thus easily avoid packaging waste and become part of a sustainable movement.

§1 SCOPE

1. These General Terms and Conditions (GTC) govern the relationship between the customers of the RELEVO returnable system (hereinafter referred to as "Customers") and RELEVO (hereinafter referred to as "RELEVO") with its registered office in Munich.

§2 DEFINITIONS

1. **Customers:** are all persons who purchase food and beverages in RELEVO reusable packaging.
2. **Prices:** all prices and costs quoted include VAT.
3. **System partners:** are providers of food and beverages, in particular restaurants, snack bars, canteens, university canteens, supermarkets or delivery service providers who commercially sell food and beverages to their guests and offer RELEVO reusable packaging as packaging.
4. **RELEVO App:** refers to the mobile application for customers to participate in the RELEVO reusable system.

5. **RELEVO reusable system:** comprises the entire system in which RELEVO provides reusable packaging to system partners and customers for use. RELEVO reusable packaging is linked to the customer for dispensing and easy return by customers using the RELEVO app.
6. **RELEVO reusable packaging:** is high-quality and sustainable reusable packaging such as bowls and cups that are exclusively intended to be filled with food or drinks. The RELEVO reusable packaging is recognisable by appropriate branding and provided with an individual QR code for clear identification.

§3 SUBJECT MATTER OF THE TERMS AND CONDITIONS

1. The subject of these terms and conditions is the RELEVO returnable packaging system and all related transactions of returnable packaging between RELEVO and customers.
2. Transactions between system partners and customers involving the sale of food and beverages are not covered by these Terms and Conditions.

§4 USER REGISTRATION, USER ACCOUNT

1. Customers who want to participate in the RELEVO reusable system have to register once via the RELEVO app. The registration process is free of charge.
2. In order to complete the registration process, the RELEVO app must be downloaded, which can be obtained via online app stores or via the website. The respective additional terms and conditions of the app store operators apply.
3. Once the RELEVO app has been downloaded, a user account must be opened, for which the registration must be completed and the information requested therein must be submitted.
4. With the registration and acceptance of these GTC, the Customer receives a non-exclusive, non-sublicensable, non-transferable and at any time revocable right to use the App including the contents accessible via it for the duration of the use of the RELEVO App and exclusively for own private purposes.
5. The granting of the rights of use is conditional on the compliance with these GTC. In case of a violation of these GTC by the customer, the rights of use of the RELEVO App including provided contents automatically expire.
6. Independent of this, RELEVO can terminate the rights of use at any time by unilateral declaration with immediate effect. In particular, RELEVO has the right to stop the free provision of the RELEVO App or certain functions and contents at any time.
7. The e-mail address given for opening the user account cannot be changed later. With the completion of the registration the customer concludes a contract with RELEVO, which enables him to participate in the reusable system and to use the RELEVO reusable containers at the system partners. The user commits himself to keep the information provided for the creation of his user account up to date, especially the billing and contact information (with the exception of the e-mail address given during the registration) as well as the means of payment chosen by the user. Failure to comply with this obligation entitles RELEVO to suspend the Service for the User.

§5 NETWORK ACCESS

1. In order to download the RELEVO Application and complete the Service via these Terms and Conditions, the User must have a device connected to the Internet.
2. The User accepts that the quality and availability of the Internet network is not RELEVOs responsibility and that therefore the availability of the Multi-way System may be affected by the quality and availability of the Internet connection provided to the User by its telecommunications operator.
3. RELEVO does not provide any performance guarantee for the RELEVO App. It is not part of the performance that the RELEVO App is accessible, secure or error-free at any time, or that insignificant errors in the software or in the service will be fixed. RELEVO excludes any warranty in this respect.

§6 NOTIFICATIONS

When creating a user account, it is accepted that RELEVO may send the user emails as well as automatic notifications (push messages) as part of the normal operation of the service.

§7 COSTS

The use of the RELEVO reusable system is free of charge for the customer as long as the reusable containers are returned to a system partner within 14 days (start of deadline: receipt of packaging from a system partner). Otherwise RELEVO will charge a 10€ fee as a lump sum compensation. In this case the ownership of the RELEVO reusable packaging is transferred to the customer. Likewise, RELEVO reusable containers with missing parts will be charged for a price of 10€ incl. VAT for bowls or 5€ incl. VAT for cups. If the RELEVO reusable container is returned with economically considered irreparable damages, so that a further use is not possible, RELEVO reserves the right to charge the customer also 10€ incl. VAT for bowls or 5€ incl. VAT for cups.

§8 TERM & TERMINATION

RELEVO is free of charge for the customer. Both parties can terminate the contractual relationship at any time. The obligations according to § 7 remain unaffected by a termination.

§9 TERMS OF USE OF THE SERVICE AND OBLIGATIONS OF THE CLIENT

1. **Return of RELEVO reusable packaging:** RELEVO reusable packaging is at all times the property of RELEVO and is made available to customers by the system partner for use for a maximum period of 14 days. Customers commit themselves to return reusable packaging to a return station within 14 days (beginning of the period: receipt of the packaging from a system partner). Otherwise the ownership is transferred to the customer.
2. **Duty of care for the handling of RELEVO reusable packaging:** The customer undertakes to handle the RELEVO reusable packaging provided to him carefully and to use it exclusively for the transport and consumption of food. RELEVO reusable packaging may only be filled with food and beverages.

§10 OBLIGATIONS OF RELEVO

1. **Responsibility for the system:** RELEVO takes responsibility for the operation of the technical infrastructure and central data platform for the offered returnable system to ensure a smooth operation. RELEVO continuously works on further development and expansion of the network and conducts marketing as well as communication.
2. **Information on participating system partners and discount campaigns:** RELEVO informs customers via the RELEVO App about current system partners and, if applicable, about discount campaigns of the system partners.

§11 LIABILITY

1. RELEVO is liable according to the legal situation without limitation in case of intent or gross negligence, for injury of life, body or health, according to the regulations of the product liability law as well as to the extent of a guarantee expressly assumed by RELEVO elsewhere.

2. Excluded is a liability of RELEVO, its legal representatives, vicarious agents and employees for damages caused by slight negligence, except according to clause 1.
3. This shall not apply in the event of a breach of material contractual obligations. Essential obligations are obligations (i) the breach of which endangers the fulfilment of the purpose of the contract or (ii) which enable the proper execution of the contract in the first place and on the compliance with which the other party may regularly rely. In this case RELEVO is only liable for the foreseeable, contract-typical damage.
4. If a claim is made against RELEVO by a third party because of a violation of these terms of use by the customer, the customer indemnifies RELEVO from all claims and costs, which are directly or indirectly caused by this, including reasonable costs for the defence by a lawyer. This does not apply as far as the customer is not responsible for a violation. RELEVO reserves the right to take over the defence against such claims itself.

§12 RIGHTS OF USE

1. RELEVO is the owner of the rights of use of all pictures, films and texts which are published on the RELEVO partner platform. A use of the pictures, films and texts is not allowed without the explicit consent of RELEVO. A consent is not given by the mere conclusion of the RELEVO partnership.
2. If RELEVO has given its consent, the RELEVO partner undertakes to use the images, films and texts concerned only in accordance with the RELEVO branding guidelines.

§13 DATA PROTECTION

The separate data protection declaration at www.gorelevo.de applies to the handling of the customer's data.

§14 CHANGES TO THE TERMS AND CONDITIONS

1. Amendments to the terms and conditions of business must be made in text form. This also applies to the amendment of this clause.
2. If RELEVO intends to change these contractual conditions, especially because of changes in law, changes in jurisdiction or changes in economic circumstances, the proposed change will be communicated to the customer by e-mail. The changes are considered as accepted and approved if the customer does not object to them at least in text form. The objection must be received within two weeks after receipt of the notification. The customer shall be informed of the consequences of his silence in the e-mail.

If the customer exercises his or her right to object, the change request shall be deemed rejected. The user account will then be continued without the proposed changes or the membership will be terminated. The right of the contractual partners to terminate the contract remains unaffected by this.

§15 OTHER

1. These Terms and Conditions are subject to the law of the Federal Republic of Germany to the exclusion of international private law. If the customer, as a consumer, has his usual place of residence in another country within the European Union at the time of the respective conclusion of the contract, the application of mandatory legal provisions of that country shall remain unaffected by the choice of law made in sentence 1.
2. Should any provision of these terms and conditions be or become invalid in whole or in part, this shall not affect the validity of the remaining provisions.